

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Rahmenbedingungen

---

**1.1 Reservationen der technischen und organisatorischen Leistungen**  
Ohne Angabe des Veranstalters erfolgt die Einrichtung inkl. Technik der Seminarräume gemäss unserer Standardeinrichtung und die Ablaufzeiten gemäss Vertragsschreiben.

**1.2 Raumbenützung**

Die reservierten Räumlichkeiten stehen Ihnen am ersten Seminartag 30 Minuten vor Seminarbeginn zur Verfügung.  
Wenn die Räumlichkeiten früher benötigt werden, kann dies mit einem Zuschlag verrechnet werden, bitte kontaktieren Sie dazu vorgängig unsere Seminarabteilung.

**1.3 Hotelzimmer**

Sollte der Hotel Freienhof Thun AG nicht alle vereinbarten Zimmer zur Verfügung stellen können, ist das Hotel besorgt, eine mindestens gleichwertige oder bessere Unterkunft anzubieten. Daraus entstehende Kosten, wie höhere Zimmerpreise, Transportkosten etc. werden von der Hotel Freienhof Thun AG übernommen.

## 2. Abrechnung

---

Bestellte jedoch nicht beanspruchte Leistungen während der Veranstaltung sowie No Shows werden zu 100 % verrechnet.

Unvorhersehbarer Mehraufwände während des Seminars, die nicht in der Reservation bestätigt wurden, werden nach Aufwand verrechnet.

Ohne speziellen Hinweis des Veranstalters gehen alle aufgeführten Leistungen auf die Gesamtrechnung. Falls im Vertrag nichts anderes vereinbart wird, sind nicht aufgeführte, nicht übliche Nebenleistungen (wie Telefongespräche aus den Zimmern, Konsumationen an der Bar, Garage-Gebühren) bei Abreise von jedem Teilnehmer selbst zu bezahlen. Im Falle der Nichtzahlung durch die einzelnen Teilnehmer haftet der Veranstalter.

Um Mitteilung der korrekten Rechnungsadresse bitten wir bei der Returnierung des unterschriebenen Vertragsschreibens.

## 3. Rücktritt und Stornierung

---

**3.1 Seitens des Veranstalters**

Kündigt der Veranstalter den Anlass oder Teile davon, werden folgende Kosten fällig:

**Änderungen der Personenzahl bis 10 %**

bis 14 Tage vor dem Anlass: kostenlos Annulation möglich  
ab 13 Tage vor dem Anlass: 100 % der bestätigten Leistungen

Die gemeldete Personenzahl bis 48 Stunden vor der Veranstaltung gilt als Verrechnungsgrundlage.

**Änderungen der Personenzahl über 10 %  
oder komplette Stornierung der Veranstaltung**

60 - 30 Tage vor dem Anlass: 50 % der bestätigten Leistungen  
29 - 15 Tage vor dem Anlass: 75 % der bestätigten Leistungen  
14 - 01 Tage vor dem Anlass: 100 % der bestätigten Leistungen

**3.2 Seitens Hotel Freienhof Thun AG**

Die Hotel Freienhof Thun AG ist berechtigt aus folgenden Gründen entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn

**3.2.1** die geforderte Vorauszahlung nicht binnen der gesetzten Frist geleistet wird.

**3.2.2** bei unvorhersehbaren, aussergewöhnlichen und unverschuldeten Umständen sowie im Falle höherer Gewalt, wenn dadurch die Erbringung der Leistung der Hotel Freienhof Thun AG unmöglich oder unzumutbar ist.

**3.2.3** die Veranstaltung / der Veranstalter dem Image der Hotel Freienhof Thun AG schaden könnte, dazu zählen auch sogenannte Verkaufsveranstaltungen und Werbefahrten.

## 4. Zahlungsbedingungen

---

Sofern keine speziellen Vereinbarungen in der Reservationsvereinbarung getroffen wurden, gelten folgende Zahlungsmodalitäten:

Die Hotel Freienhof Thun AG stellt mind. 50 % der voraussichtlichen Gesamtkosten 8 Wochen vor dem Anlass in Rechnung. Endrechnung: 20 Tage ab Rechnungsdatum.

Bei einem Rechnungsbetrag unter CHF 300.00 bitten wir Sie um Barzahlung vor Ort.

Unsere Rechnungsstellung erfolgt in CHF inkl. MwSt.

## 5. Überzeit Bewilligung

---

Abendliche Verlängerungen der Veranstaltung sind möglich. Wird mit der reservierten Veranstaltungsdauer die Polizeistunde voraussichtlich überschritten, hat sich der Kunde bis 7 Tage vor dem Anlass an die Hotel Freienhof Thun AG zu wenden, damit die erforderlichen Bewilligungen eingeholt und die organisatorischen Massnahmen getroffen werden können.

## 6. Mitbringen von Speisen und Getränken

---

Der Veranstalter, deren Teilnehmer und Gäste dürfen Speisen und Getränke zu Veranstaltungen nur nach schriftlicher Vereinbarung mit der Hotel Freienhof Thun AG mitbringen. In diesen Fällen kann die Hotel Freienhof Thun AG eine Servicegebühr zur Deckung der Betriebskosten (zBsp. Zapfengeld) berechnen.

## 7. Haftung

---

**7.1 Seitens des Veranstalters**

Der Veranstalter haftet gegenüber der Hotel Freienhof Thun AG für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Teilnehmenden verursacht werden, ohne dass die Hotel Freienhof Thun AG dem Veranstalter ein Verschulden nachweisen muss.

**7.2 Seitens Hotel Freienhof Thun AG**

Die Hotel Freienhof Thun AG lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung an Veranstalter, Teilnehmenden, Referenten oder an von Dritten eingebrachte Materialien ab. Dies gilt ebenfalls für Abhandenkommen oder Beschädigungen von abgestellten oder rangierenden Fahrzeugen.

## 8. Schlussbestimmungen

---

Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist Thun.

**Der Veranstalter bestätigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotel Freienhof Thun AG - gelesen und verstanden zu haben, und erklärt sich, bzw. erklärt sich im Namen des Kunden einverstanden.**

Ort / Datum: \_\_\_\_\_

Stempel / Unterschrift: \_\_\_\_\_

# ANNULLIERUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

## SEMINARVERANSTALTUNGEN, BANKETTE UND CATERING

### **Änderungen der Personenzahl bis 10 %**

bis 14 Tage vor dem Anlass	kostenlose Annullation möglich
ab 13 Tage vor dem Anlass	100 % der bestätigten Leistungen

Die gemeldete Personenzahl bis 48 Stunden vor der Veranstaltung gilt als Verrechnungsgrundlage.

### **Änderungen der Personenzahl über 10 % oder komplette Stornierung der Veranstaltung**

Stornierung 60 - 30 Tage vor dem Anlass	50 % der bestätigten Leistungen
Stornierung 29 - 15 Tage vor dem Anlass	75 % der bestätigten Leistungen
Stornierung 14 - 01 Tage vor dem Anlass	100 % der bestätigten Leistungen

## HOTELZIMMER OHNE GASTRONOMISCHE LEISTUNGEN ÜBER 10 ZIMMER

### **Annullierungen**

bis 21 Tage vor Ankunft	kostenlose Annullation möglich
20-14 Tage vor Ankunft	50 % der bestätigten Leistungen
13-7 Tage vor Ankunft	75 % der bestätigten Leistungen
weniger als 7 Tage vor Ankunft	100 % der bestätigten Leistungen

## HOTELZIMMER REISEVERANSTALTER

### **Annullierungen**

bis 75 Tage vor Ankunft	kostenlose Annullation möglich
60-75 Tage vor Ankunft	25 % der bestätigten Leistungen
45-60 Tage vor Ankunft	50 % der bestätigten Leistungen
30-45 Tage vor Ankunft	75 % der bestätigten Leistungen
bis 30 Tage vor Ankunft	100 % der bestätigten Leistungen

## ZAHLUNGSKONDITIONEN

Sofern keine speziellen Vereinbarungen in der Reservationsvereinbarung getroffen wurden, gelten folgende Zahlungsmodalitäten:

Das Hotel Freienhof Thun AG stellt mind. 50 % der voraussichtlichen Gesamtkosten 4-8 Wochen vor dem Anlass in Rechnung.  
Endrechnung: 20 Tage ab Rechnungsdatum.

Bei einem Rechnungsbetrag unter CHF 300.00 bitten wir Sie um Zahlung vor Ort. Nebst Bargeld akzeptieren wir die gängigen Kreditkarten.

## UNSERE PREISE VERSTEHEN SICH

INKLUSIVE MwSt.-Sondersteuersatz für Logement/Frühstück von 3.8 %  
bzw. 8 % für alle weiteren Leistungen.

EXKLUSIVE Kurtaxe bei Seminarpauschalen und Zimmerpreisen.

Kurtaxe für alle Gäste mit Übernachtung: CHF 2.50 /Nacht